

# ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ СЗАО «ИНТЕРДНЕСТРКОМ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Публичные условия разработаны в соответствии с действующим законодательством и регулируют отношения, возникающие между СЗАО «Интерднестрком» и абонентами доступа к сети ИНТЕРНЕТ посредством широкополосного доступа (ADSL), посредством оптоволоконной сети (FTTx) и мобильной сети.

1.2. В настоящих Условиях кроме общепризнанных используются нижеприведенные термины в следующем значении:

**АБОНЕНТ** – физическое лицо или юридическое лицо, которому Провайдером в соответствии с настоящими Публичными условиями предоставляются услуги глобальной сети Интернет и передачи данных (далее Услуга) с выделением уникального средства идентификации для пользования Услугой;

**АБОНЕНТСКИЙ ЗАКАЗ** – документ, формируемый электронной программой учета абонентов Провайдера (форма Договора об оказании услуг связи), в котором отражаются учетные данные Абонента, а также выбранные им и оказываемые ему услуги;

**ДЕАКТИВАЦИЯ УСЛУГИ** – прекращение предоставления Услуги согласно настоящим Условиям по инициативе Провайдера или Абонента;

**ЗАЯВИТЕЛЬ** – физическое лицо или юридическое лицо, обратившееся в СЗАО «Интерднестрком» с заявкой об активации Услуги и намеревающееся воспользоваться Услугой в соответствии с положениями, настоящих Публичных условий;

**ИДЕНТИФИКАТОР** – уникальное средство идентификации Абонента (имя (логин) и пароль, абонентский номер мобильной сети и пр.), с помощью которого Абонент осуществляет доступ к сети ИНТЕРНЕТ;

**ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ** – учетная информационная емкость, в автоматизированной системе расчетов Провайдера с абонентами, в которой отображается наличие и движение денежных средств, вносимых Абонентом Провайдеру в качестве платы за предоставление Услуги;

**ПРОВАЙДЕР** – СЗАО «Интерднестрком», предоставляющее Услугу;

**УСЛУГА** – доступ абонента к сети ИНТЕРНЕТ, т.е. возможность соединения Абонента (устройств/оборудования компьютерной обработки и хранения информации, преобразования и маршрутизации) с транспортной сетью (фрагментом сети) Провайдера.

Для оформления заказа Заявитель должен предоставить Провайдеру документ, удостоверяющий личность и адрес места жительства (регистрации, места нахождения), из перечня, установленного Провайдером. Документы предъявляются в оригинале. Сличение данных, указанных в заказе, осуществляется работником Провайдера в присутствии заявителя. Провайдер за свой счет обеспечивает создание необходимых копий документов (светокопии или электронные копии). Оригиналы документов возвращаются заявителю. Заказ и копии предоставляемых заявителем документов хранятся у Провайдера в деле абонента.

1.3. Предоставление Услуги осуществляется на коммерческой основе. Для этой цели Абонент принимает на себя обязательства оплачивать услуги, предоставляемые СЗАО «Интерднестрком», в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Настоящие Условия являются публичной офертой (предложением) любому лицу на предоставление услуг доступа к сети ИНТЕРНЕТ.

В соответствии со статьей 455 ГК ПМР, безусловным принятием (акцептом) настоящих публичных условий считается оформление заявителем абонентского заказа Услуги (договора) путем его соответствующего подписания. Заявитель, Абонент и Провайдер для

оптимизации процессов абонентского обслуживания могут использовать во взаимоотношениях электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР).

С момента подписания и оплаты Абонентом абонентского заказа настоящие Условия носят обязательный характер для Абонента и Провайдера.

1.5. Настоящие Условия и тарифы на Услуги являются официальными документами Провайдера. Действующая редакция каждого из этих документов поддерживается Провайдером на сервере [www.idc.md](http://www.idc.md).

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Для оформления заказа Услуги Заявителю необходимо обратиться с соответствующим заявлением (по типовой форме) в любой из Центров связи Провайдера или уполномоченному Провайдером лицу, предоставляющему услуги от имени и по поручению Провайдера. Провайдером может реализовываться дистанционное подключение через контакт-центр. Провайдер вправе требовать предоставления Заявителем дополнительных документов (сведений).

2.2. Особенности предоставления Услуги в зависимости от вида доступа:

2.2.1. При предоставлении Услуги с использованием технологий высокоскоростного соединения посредством технических возможностей местной телефонной сети Услуга предоставляется исключительно по адресу, заявленному Заявителем в абонентском заказе и являющимся адресом установки окончного абонентского устройства местной телефонной сети согласно договору об оказании услуг местной телефонной сети. Данная Услуга может предоставляться:

- ✓ абоненту местной телефонной сети в соответствии с договором о предоставлении услуг местной телефонной сети по абонентской линии, используемой для предоставления данной Услуги;
- ✓ иному пользователю, заявившему соответствующую абонентскую линию для обеспечения доступа к данному виду Услуги. При этом данное лицо несет полную ответственность за использование заявленной абонентской линии перед абонентом и третьими лицами.

Абонент не вправе осуществлять доступ к Услуге с других абонентских номеров местной телефонной сети, доступ к Услугам посредством соединения с такого абонентского номера является нарушением настоящих Условий.

Не допускается подключение к Услуге с использованием технологий высокоскоростного соединения посредством технических возможностей местной телефонной сети заявителей – физических лиц с использованием телефонных линии номеров, абонентами которых являются юридические лица.

2.2.2. При предоставлении Услуги посредством FTTx-сети Услуга предоставляется исключительно по адресу, заявленному Заявителем в абонентском заказе и являющимся адресом точки доступа по технологии FTTx. Данная Услуга может предоставляться любому заявителю. При этом данное лицо несет полную ответственность за использование заявленного адреса установки перед собственником и третьими лицами.

Абонент не вправе осуществлять доступ к Услуге с других точек доступа. Такой доступ к Услугам является нарушением настоящих Условий.

2.2.3. При предоставлении Услуги с использованием технологий широкополосного доступа мобильной связи доступ к услуге предоставляется Абоненту соответствующей услуги мобильной сети в пределах зоны покрытия базовых станций СЗАО «Интерднестрком». Абонент вправе пользоваться Услугами и в зоне роуминга. Возможность предоставления услуг за пределами зоны покрытия базовых станций СЗАО «Интерднестрком»

определяется наличием соответствующей технической возможности роуминг-партнеров Провайдера. Абонент вправе отказаться от Услуги в зоне роуминга.

2.3. Абонент при оформлении заказа гарантирует со своей стороны наличие у него оборудования и программного обеспечения, соответствующего техническим требованиям и условиям органа сертификации и стандартизации в области связи, оператора местной телефонной сети, Провайдера.

2.4. С момента подписания абонентского заказа и его оплаты не позднее срока, указанного в нем, Заявитель приобретает статус Абонента (стороны договора на оказание Услуг) и Провайдер активирует Услугу.

Максимальный срок активации Услуги - не более 2 часов с момента оплаты в случае подключения к сети Интернет посредством мобильной сети, а в случае предоставления Услуги с использованием технологий высокоскоростного соединения посредством технических возможностей местной телефонной сети или FTTx-сети – не более 5 рабочих дней (в период массовых подключений – не более 30 рабочих дней).

При предоставлении доступа к Услуге посредством технических возможностей местной телефонной сети или FTTx-сети Провайдер вправе в одностороннем порядке расторгнуть договорные отношения и деактивировать Услугу, если Абонент не обеспечил возможность настройки первичного соединения (не отвечает по контактному телефону в течение трех дней подряд, не готов к выходу специалиста по адресу точки доступа в течение пяти дней с момента дозвона, при отсутствии необходимого оборудования и сетевого интерфейса абонентского оборудования, не соблюдены обязательные требования к линии абонента в случае подключения по технологии ADSL, другие требования, о которых был проинформирован Абонент (устно или письменно). При этом если Провайдером выполнены необходимые работы по подключению Абонента, денежные средства, ранее внесенные Абонентом за подключение, не возвращаются.

2.5. Провайдер вправе отказать Заявителю в оказании Услуги при наличии имеющейся у него информации о непогашенной задолженности Заявителя по оплате иных услуг связи перед СЗАО «Интерднестрком» до момента погашения данной задолженности Заявителем, подтверждаемого соответствующими платежными документами.

2.6. При активации Услуги Провайдер присваивает (выдает) Абоненту Идентификатор. Идентификатор подтверждает правомочность доступа Абонента к Услугам. Любые обращения к Услугам и действия, имевшие место с использованием Идентификатора, признаются безусловным фактом оказания Услуги Абоненту.

2.7. Переоформление Услуги на другое лицо осуществляется по письменному заявлению Абонента при отсутствии задолженности по оплате Услуги с оформлением нового абонентского заказа.

2.8. Прекращение предоставления Услуг может носить характер временного приостановления и досрочной деактивации Услуги и возможно по инициативе любой из сторон в следующих случаях:

**2.8.1. временное приостановление Услуги:**

а. по инициативе Абонента – по заявлению Абонента при отсутствии задолженности перед Провайдером. Срок временного приостановления действия Услуги оговаривается Абонентом в соответствующем заявлении, при этом приостановление Услуги возможно только с 1-го числа месяца, на срок не менее 1 месяца и не более 3 (трех) месяцев (при использовании доступа посредством ADSL и FTTx) и 6 (шести) месяцев (при использовании мобильного доступа), не чаще одного раза в 12 месяцев. Административная услуга приостановления действия Услуги предоставляется Абоненту за плату в соответствии с тарифом, установленным Провайдером, при этом, ежемесячная абонементная плата за пользование Услугой в период временного приостановления действия Услуги не взимается. Восстановление предоставления Услуги производится по окончании срока временного приостановления действия Услуги,

как правило, с 1 числа месяца либо с даты, указанной в заявлении абонента при наличии на лицевом счете абонента денежных средств. В случае отсутствия на лицевом счете денежных средств, достаточных для оплаты Провайдер деактивирует Услугу в одностороннем порядке. В этом случае возобновление Услуги осуществляется с внесением соответствующей платы, установленной за активацию Услуги.

б. по инициативе Провайдера - автоматическим способом в случае нарушения срока оплаты Услуги, отсутствия на лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Услуги.

### **2.8.2. досрочная деактивация Услуги:**

а. по инициативе Абонента – в любое время по заявлению Абонента при условии отсутствия задолженности перед Провайдером по оплате Услуги;

б. по инициативе Провайдера – в случаях, указанных в настоящих Условиях, а также, если Абонент в установленный срок не внес Провайдеру соответствующую авансовую сумму, достаточную для оплаты заказанной Услуги.

2.9. В случае не поступления до последнего числа текущего месяца заявления Абонента об изменении номенклатуры предоставляемых Услуг, они автоматически переносятся на следующий месяц на прежних условиях в полном объеме.

2.10. В случае изменения номенклатуры Услуг, тарифных условий обслуживания либо иных обязательных реквизитов абонентского заказа Абонент оформляет новый абонентский заказ, при этом предыдущие абонентские заказы считаются действующими в части, которая не изменяется новым абонентским заказом.

2.11. В состав Услуги не входит:

2.11.1. настройка и/или диагностика программного обеспечения, а также оборудования (персонального компьютера, планшета, смартфона и пр.) Абонента;

2.11.2. настройка и/или диагностика абонентского оконечного оборудования (модема, роутера, Wi-Fi адаптера и пр.) Абонента;

2.11.3. обучение Заявителя (Абонента) навыкам работы в сети ИНТЕРНЕТ.

Данные услуги могут быть оказаны Провайдером по отдельным договорам с Абонентом. При этом Провайдер вправе отказать в настройке дополнительного оборудования (в том числе роутера, беспроводного доступа Wi-Fi и пр.), используемого Абонентом.

2.12. Абонент самостоятельно, по собственному усмотрению, принимает все необходимые меры для сохранения Идентификатора в тайне и несет ответственность за его надлежащее использование и обеспечение конфиденциальности. Любые обращения к Услуге и действия, имевшие место с использованием идентификатора Абонента признаются безусловным фактом оказания Услуги Абоненту. Предоставление любым лицом правильных атрибутов Идентификатора Абонента расценивается как действия от имени и в интересах Абонента.

2.13. Зона ответственности Провайдера за работоспособность доступа в сеть Интернет и возможность пользования Абонентом Услугой заканчивается (ограничивается):

2.13.1. при предоставлении доступа к Услуге посредством технологии ADSL - на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге на оборудовании Провайдера.

2.13.2. при предоставлении доступа к Услуге посредством технологии FTТх:

✓ для физических лиц - выходными контактами RJ-45 розетки или разъема оптической абонентской розетки, коннектора патчкорда на входе абонентского терминала (ONT);

✓ для юридических лиц - входными контактами оконечного кабельного устройства (сплиттера);

2.13.3 при предоставлении доступа к Услуге посредством мобильных технологий – заявленной Провайдером зоной уверенного покрытия.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с настоящими Условиями и действующими тарифами при наличии достаточных для оплаты Услуги денежных средств на лицевом счете Абонента.

3.1.2. Обеспечивать устойчивое и качественное предоставление Услуг, соответствующее требованиям технических норм. Допускается временное прекращение предоставления Услуг в связи с проведением Провайдером текущих профилактических работ на телекоммуникационном оборудовании. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется в часы наименьшей нагрузки.

3.1.3. Обеспечивать Абонента консультациями службы технической поддержки Услуги.

3.1.4. Соблюдать тайну связи и не сообщать третьим лицам информацию об Абоненте и Услуге, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР.

3.1.5. Уведомлять Абонента об изменении стоимости и условий предоставления Услуг в соответствии с настоящими Условиями.

3.1.6. Организовать расчетно-кассовое обслуживание Абонента.

3.1.7. Производить перерасчет абонентной платы в случае превышения продолжительности технического перерыва, либо сбоя в предоставлении Услуги по вине Провайдера более трех суток подряд, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Приостанавливать предоставление Услуги Абоненту в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им настоящих Условий, несвоевременной или неполной оплаты Услуги;

3.2.2. Изменять стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе настоящие Публичные условия) в одностороннем порядке, путем размещения изменений в средствах массовой информации или на WWW-сервере Провайдера [www.idc.md](http://www.idc.md) в сети ИНТЕРНЕТ не менее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие таких изменений;

3.2.3. Уполномочивать без согласия Абонента третьих лиц – коммерческих партнеров на осуществление действий, связанных с оформлением Абонентов в системе учета Провайдера, с приемом платежей за Услуги, с консультированием по вопросам предоставления Услуг (включая консультации о состоянии лицевого счета Абонента), с приемом и реагированием на заявления, обращения и претензии Абонентов, связанные с оказанием Услуг;

3.2.4. Осуществлять электронную рассылку на электронные почтовые ящики Абонента информации уведомительного характера в отношении обязательств по настоящим Публичным условиям, а также рекламной информации.

3.2.5. Вводить фильтрацию трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP в целях защиты от несанкционированных действий третьих лиц.

3.3. При предоставлении Услуги Провайдер вправе в одностороннем порядке снижать Абоненту скорость соединения при доступе к локальным ресурсам, функционирующим в зоне действия сети Интернет и передачи данных Провайдера, в целях обеспечения надлежащего качества и непрерывности Услуги, предоставляемой всем Абонентам в условиях повышенной нагрузки на сеть Интернет, сеть передачи данных Провайдера, а также на местные телефонные сети и мобильные сети. При предоставлении Услуги по технологии ADSL и несоответствии параметров абонентской линии выбранному Абонентом пакету, Провайдер имеет право осуществлять смену пакета на меньший в соответствии с фактическими параметрами абонентской линии с соответствующей компенсацией Абоненту разницы в стоимости пакетов.

3.4. Провайдер пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей Абонента.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Оплачивать Услуги в соответствии с действующими тарифами и расчетным периодом;

4.1.2. Использовать услуги Провайдера только легальным образом. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети ИНТЕРНЕТ, а также за ущерб, понесенный в результате использования Услуг;

4.1.3. Не разглашать информацию о полученном Идентификаторе, принимать все необходимые меры по предотвращению хищения/разглашения Идентификатора. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификатора Абонент обязан немедленно письменно известить об этом Провайдера для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность за Услуги, полученные с использованием его Идентификатора до момента письменного обращения к Провайдеру о блокировании идентификатора.

4.1.4. Контролировать и ограничивать использование третьими лицами предоставляемых ему Услуг, в том числе с применением в этих целях технических, организационных мер и других возможных мер.

4.1.5. Соблюдать необходимые требования, предъявляемые Провайдером при подключении и пользовании Услугами, опубликованными на общедоступном веб- ресурсе [www.idc.md](http://www.idc.md), а также общепринятые нормы пользования Услугами, сетью ИНТЕРНЕТ и не нарушать прав и законных интересов третьих лиц.

4.1.6. Не использовать для получения Услуг не сертифицированные технические средства связи и программное обеспечение.

4.1.7. Осуществлять пользование Услугами в соответствии с настоящими Условиями, качестве конечного потребителя Услуг.

4.1.8. Следить за состоянием своего лицевого счета. Своевременно оплачивать Услуги и в случае образования задолженности незамедлительно погасить ее.

4.1.9. Выполнять все установленные правила использования (пользования услугами) сетей, используемых для доступа к Услуге. Так, при доступе посредством ТфСОП, Абонент обязан соблюдать Правила оказания услуг телефонной связи, а также требования и правила, установленные оператором местной телефонной сети. При мобильном доступе – требования и правила, установленные оператором сотовой мобильной сети.

4.1.10. Осуществить потребление полного объема Услуг в расчетном месяце. Неиспользование либо частичное неиспользование объема оплаченных Услуг являются конклюдентным действием и подтверждают согласие Абонента на передачу неиспользованных денежных средств в собственность Провайдера в качестве компенсации за нарушение данного обязательства.

4.1.11. Содержать оборудование и кабель, размещенные в помещении Абонента, в исправном состоянии.

4.1.12. Уведомлять Провайдера о своем выбытии (выписка, выезд, окончание прописки/регистрации, переход права собственности на помещение точки доступа) не позднее 15-ти дневного срока. В противном случае Провайдер вправе расторгнуть договор.

4.2. Абонент обязан соблюдать следующие основные правила пользования услугами (доступа в сеть) ИНТЕРНЕТ:

4.2.1. Не допускать пользования услуг ИНТЕРНЕТ способом и в целях, противоречащих законодательству.

4.2.2. Не допускать неавторизованного (без явного разрешения владельца) доступа или использования ресурсов; нарушения, изменения, преодоления или повреждения систем по контролю доступа; не допускать любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно неразрешенных владельцем ресурса или совершаемые явно неразрешенным способом.

4.2.3. Не размещать в сети ИНТЕРНЕТ, не рассылать любую нелегальную информацию или ресурсы, программное обеспечение, которые противоречат законодательству ПМР или международному законодательству или содержат в себе компьютерные вирусы либо любые другие вредоносные компоненты.

4.2.4. Не использовать ИНТЕРНЕТ для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

4.2.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

4.2.6. Не использовать предоставленный доступ к сети ИНТЕРНЕТ и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной им информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме») посредством email, SMS, ICQ и других средств электронного обмена информацией). В частности, но не ограничиваясь, являются недопустимыми следующие действия:

✓ массовая рассылка не согласованных предварительно сообщений. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.

✓ несогласованная с получателем отправка сообщений объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.

✓ несогласованная с получателем рассылка сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также рассылка сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

✓ размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

✓ размещение на любом ресурсе сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих вложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

✓ рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

✓ использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW, веб-ресурсов, SMS-рассылки и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

4.2.7. Не осуществлять оказание на возмездной основе услуг доступа к сети Интернет (перепродажу Услуги), услуг передачи данных, маршрутизацию любых видов IP – трафика третьим лицам посредством пользования Услугой, предоставляемой согласно настоящим Условиям.

4.3. При пользовании Услугой не допускается осуществление Абонентом следующих действий:

4.3.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

4.3.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной и идентифицирующей информации при передаче данных в Сеть.

4.3.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

4.3.4. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не допускается:

✓ действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

✓ действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных администраторами данного информационного ресурса.

✓ передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.4. Абонент самостоятельно принимает надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и ресурсов, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагирует при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- ✓ открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- ✓ общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- ✓ средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- ✓ общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- ✓ электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.5. Абонент вправе:

4.5.1. При отсутствии задолженности, переоформить абонентский заказ Услуги на другое лицо.

4.5.2. Получить информацию о текущем состоянии своего лицевого счета, получать техническую поддержку.

4.5.3. Пользоваться Услугой согласно настоящим Условиям.

4.5.4. Отказаться от Услуги в любое время, при отсутствии задолженности, письменно предупредив Провайдера. Отказом от Услуги также считается отсутствие оплаты Услуги в установленные сроки.

4.6. Абонент пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей Провайдера.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость и условия оказания Услуги определяется в соответствии с тарифами, установленными Провайдером и действующими в сети Провайдера. Провайдер вправе вводить особые условия обслуживания и тарифной политики при нахождении Абонента в зоне роуминга, пользовании Абонентом в зоне роуминга Услугами Провайдера или иных операторов электросвязи роуминг-партнеров Провайдера.



Перечень тарифов (тарифных планов) размещается на WWW-сервере [www.idc.md](http://www.idc.md). Провайдер вправе изменять действующие тарифы и порядок их применения. В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право прекратить пользование Услугой.

5.2. Оплата Услуг производится путем внесения Абонентом авансовых платежей на его лицевой счет, открытый у Провайдера. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Провайдера. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и следит за положительным финансовым состоянием своего лицевого счета и наличием денежных средств, достаточных для оплаты заказанной Услуги.

5.3. Абонент уполномочивает Провайдера взимать оплату за все Услуги, предоставленные любому, кто обращается к Услуге от имени Абонента (под его Идентификатором), путем списания соответствующей суммы с лицевого счета Абонента.

5.4. Для получения доступа к Услуге Абоненту необходимо иметь на своем лицевом счете положительный текущий остаток, достаточный для оплаты тарифа (тарифного плана) Услуги. Провайдер вправе, при наличии технической возможности, прерывать начавшийся сеанс связи в случае исчерпания денежных средств на лицевом счете Абонента.

5.5. Провайдер вправе деактивировать Услугу и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае, если оплата Услуг Абонентом не производится и остаток на лицевом счете Абонента отсутствует либо недостаточен для активации Услуги:

5.5.1. при мобильном доступе в течение 6 месяцев;

5.5.2. при доступе посредством ADSL и FTТх в течение 2 месяцев.

5.6. В случае образования задолженности за предоставленные Услуги Провайдер вправе приостановить доступ Абонента к Услуге до момента полного погашения задолженности. При этом при наличии денежных средств на лицевом счету Абонента либо на иных лицевых счетах, открытых на имя Абонента по услугам электросвязи, Провайдер вправе произвести погашение задолженности Абонента за счет денежных средств на других лицевых счетах Абонента по всем услугам связи.

5.7. При желании Абонента возобновить предоставление ранее деактивированной Услуги такое возобновление осуществляется Провайдером с внесением Абонентом соответствующей платы, установленной Провайдером, и при наличии на момент обращения бывшего Абонента технической возможности предоставления Услуги.

5.8. В случае выписки абонента и убытия его за пределы Приднестровской Молдавской Республики Абоненту необходимо произвести полный расчет по всем обязательствам, заключенным контрактным/специальным предложениям и предложениям по рассрочке оплаты за оборудование. В противном случае Провайдер вправе отказать в предоставлении ему справки об отсутствии задолженности за услуги связи.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований настоящих Условий Абонент и Провайдер несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР и положениями настоящих Условий.

6.2. Основные принципы предоставления Услуг:

6.2.1. Правила использования любых ресурсов ИНТЕРНЕТ (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют исключительно владельцы этих ресурсов;

6.2.2. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению владельцем и всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с настоящими Условиями любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., нарушающие правила пользования

соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Условий.

6.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услугами. Абонент самостоятельно несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой им или иным лицом под Идентификатором Абонента по сети, за достоверность данной информации, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

6.4. Провайдер не несет ответственности:

6.4.1. За любые помехи и искажения, сбои и недоступность сервисов, перерывы или задержки в Услуге (функционировании оборудования, задействованного в оказании Услуги), причинами которых являются обстоятельства, находящиеся вне контроля Провайдера и вне зоны его технического обслуживания;

6.4.2. За убытки (прямой или косвенный ущерб) Абонента, возникшие вследствие нарушения Абонентом настоящих Условий, либо вследствие использования третьими лицами Идентификатора Абонента, либо вследствие использования Услуги, ресурсов сети ИНТЕРНЕТ (в том числе при осуществлении доступа к платным ресурсам, доступ к которым осуществляется на возмездной основе с оплатой соответствующего международного, междугородного телефонного соединения, посредством которого осуществляется доступ к данному ресурсу).

6.4.3. За пригодность, явные или неявные недостатки любых товаров, информации и услуги, поставляемых через Интернет.

6.4.4. За извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услуге.

6.4.5. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети ИНТЕРНЕТ. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть ИНТЕРНЕТ.

6.4.6. За функционирование, работоспособность и доступность абонентского оборудования (модема, роутера, Wi-Fi адаптера, персонального компьютера и пр.), выделенной сети, сервера удаленного доступа, сегмента сети или локальной, корпоративной сети, реализованной (организованной) Абонентом посредством предоставленной Услуги.

6.5. Абонент и Провайдер не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Условий, если такое неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон.

6.6. В случае, когда действия (бездействие) Абонента повлекли нарушение целостности и функциональности сети передачи данных, а также, если неисправное оборудование и сети в помещении Абонента, влияют либо нарушают работоспособность оборудования Провайдера, он имеет право приостановить доступ Абонента к Услугам до момента устранения таких нарушений и их последствий.

6.7. Провайдер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств перед Абонентом и деактивировать Услугу, в соответствии с настоящими Публичными условиями, без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

6.7.1. нарушения сроков и порядка оплаты Услуги;

6.7.2. нарушения Абонентом правил пользования Услугой, установленных настоящими Условиями;

6.7.3. при предоставлении Услуги с использованием технологии ADSL в случае поступления каких-либо возражений в отношении предоставления Услуги от абонента местной телефонной сети, действующего на основании договора о предоставлении услуг местной телефонной сети, при этом деактивация услуги производится с первого числа месяца, следующего за месяцем поступления возражений;

6.7.4. при предоставлении Услуги по технологии FTTH в случае поступления каких-либо возражений в отношении предоставления Услуги от собственника места установки

точки доступа, при этом деактивация услуги производится с первого числа месяца, следующего за месяцем поступления возражений.

6.7.5. при расторжении договора об оказании услуг местной телефонной сети, согласно которому использовалась абонентская линия для предоставления Услуги.

6.7.6. при выбытии Абонента (выписка, выезд, окончание прописки/регистрации, переход права собственности на помещение точки доступа), не сообщившего Провайдеру о данном факте в течение 15-ти дневного срока.

## **7. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ**

7.1. Претензии Абонента по предоставляемой Услуге принимаются Провайдером либо уполномоченным им лицом к рассмотрению только в письменном виде.

7.2. Рассмотрение иных обращений Абонента осуществляется Провайдером посредством технической поддержки Услуги, через сайт Провайдера, «Личный кабинет», «Личный офис», контакт-центр.

7.3. Абонент и Провайдер принимают все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие при пользовании Услугами, были урегулированы путем переговоров.

7.4. В случае, если Абонент и Провайдер не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством, в судебных инстанциях ПМР.

7.5. Претензии Абонента по вопросам, вытекающим из пользования Услужой, могут быть поданы в течение шести месяцев. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение месяца со дня принятия претензии.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящих Условий, Абонент и Провайдер руководствуются действующим законодательством ПМР.

8.2. В случае принятия органами государственной власти и управления нормативных документов, регулирующих правовые отношения в области услуг ИНТЕРНЕТ, настоящие Условия действуют лишь в части, не противоречащей указанным нормативным документам.

8.3. Провайдер вправе изменять в одностороннем порядке стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе положения настоящих Условий), уведомляя о таких изменениях на WWW сервере Провайдера. Продолжение обращения Абонента к Услуге после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия данных изменений на WWW-сервере Провайдера.