

## Порядок проведения акции

1. **Название акции:** «Максимальное ускорение».
2. **Участники акции:** физические лица – коммерческие абоненты доступа к сети Интернет по технологии FTTH.
3. **Описание акции:** Заявителям/абонентам, оформляющим первоначальное подключение, смену технологии доступа с ADSL на FTTH, а также действующим абонентам доступа к сети Интернет по технологии FTTH при смене пакета (смена пакета с меньшего на больший) в период проведения акции доступны к выбору специальные пакеты: **«Оптика – Stream Promo (GPON)»**, **«Оптика – Max Promo (GPON)»**, **«Оптика – Ultra Promo (GPON)»**.
4. **Характеристики акционных пакетов:**

Название	Абонентская плата, ежемесячно		Пропускная способность, Мбит/сек (входящий/ исходящий поток), ДО <sup>1</sup>	Срок действия пакета	Дополнительные услуги, включенные в пакет услуг Интернет
	\$	руб.			
Оптика – Stream Promo (GPON)	14,06	225,00	300	3 месяца	пакет «IPTV Stream» <sup>2</sup>
Оптика – Max Promo (GPON) <sup>3</sup>	18,75	300,00	500	3 месяца	пакет «IPTV Max» <sup>2</sup>
Оптика – Ultra Promo (GPON) <sup>3</sup>	21,88	350,00	1000	3 месяца	пакет «IPTV Ultra» <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Скорость передачи данных, указанная в пакете, является максимально доступной с учетом скорости доступа к локальным ресурсам. Скорость доступа к внешним ресурсам может отличаться и меняться в зависимости от посещаемых сайтов.

<sup>2</sup> Состав пакетов и услуг IP-телевидения, входящих в пакеты «IPTV Stream», «IPTV Max» и «IPTV Ultra» регламентируется приказом об утверждении тарифов на услуги IP-телевидения в текущей редакции.

<sup>3</sup> Подключение/смена на пакеты «Оптика – Max Promo (GPON)» и «Оптика – Ultra Promo (GPON)» возможны только при наличии тех. возможности по адресу установки подключения по технологии XPON с соответствующим оборудованием.

- 4.1. Пакет «IPTV Stream» / «IPTV Max» / «IPTV Ultra» входит в тариф абонентской платы пакета услуг интернет «Оптика – Stream Promo (GPON)» / «Оптика – Max Promo (GPON)» / «Оптика – Ultra Promo (GPON)» соответственно. Доступ к пакету «IPTV Stream» / «IPTV Max» / «IPTV Ultra» предоставляется при оплаченном пакете «Оптика – Stream Promo (GPON)» / «Оптика – Max Promo (GPON)» / «Оптика – Ultra Promo (GPON)» соответственно.
- 4.2. В абонентскую плату пакета «Оптика – Stream Promo (GPON)» / «Оптика – Max Promo (GPON)» / «Оптика – Ultra Promo (GPON)» включена стоимость одного почтового ящика объемом 50 Мб, одного динамического IP-адреса, WEB-страницы объемом 5 Мб.
- 4.3. При первоначальном подключении начисление абонентской платы за выбранный пакет обслуживания производится пропорционально количеству оставшихся дней месяца с учетом дня активации.
- 4.4. При внесении абонентской платы с 25 числа, абонентская плата за текущий месяц взимается (начисляется) пропорционально количеству дней до конца месяца, включая день заказа пакета. При этом пакет FTTH до конца текущего месяца включится при условии наличия абонентской платы на следующий месяц в полном объеме для оплаты основного пакета и всех заказанных дополнительных услуг на всех точках доступа этого лицевого счета.
- 4.5. При смене технологии доступа (с ADSL на FTTH) к сети Интернет в текущем месяце расчет абонентской платы производится пропорционально дням пользования соответствующими пакетами. При этом если абонент переходит с меньшего пакета на пакет с большей стоимостью, включение нового пакета производится при условии оплаты его стоимости в размере 100% абонентской платы.
- 4.6. При неоплаченном пакете услуг доступа в сеть Интернет (или неоплаченных дополнительных услугах) за текущий месяц, оплату на следующий месяц необходимо вносить с 25-го числа текущего месяца. В противном случае плата за пакет и за дополнительные услуги взимается за текущий месяц в полном объеме.

- 4.7. **Срок действия акционного пакета – 3 месяца**, включая месяц выполнения заказа. Месяц, в котором выполнен заказ, считать первым месяцем срока действия акционного пакета независимо от даты его выполнения.
- 4.8. Акционные пакеты «Оптика – Stream Promo (GPON)» / «Оптика – Max Promo (GPON)» / «Оптика – Ultra Promo (GPON)» доступны к выбору в период проведения акции (п. 1 приказа) независимо от фактической даты выполнения заказа.  
*Пример: Заявитель оформил заказ на первоначальное подключение FTTH 15.11.2023 г. с пакетом обслуживания «Оптика-Max Promo (GPON)». Заказ на подключение выполнен 22.11.2023 г., акционный пакет предоставляется с 22.11.2023 г. до 31.01.2024 г. включительно. С 01.02.2024 г. происходит автоматическая смена акционного пакета на пакет «Оптика- Max (GPON)».*
- 4.9. **По истечении срока действия пакета:**
- 4.9.1. **Автоматически производится смена акционного пакета на пакет «Оптика – Stream (GPON)» / «Оптика – Max (GPON)» / «Оптика – Ultra (GPON)»** соответственно, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.
- 4.9.2. **Автоматически производится смена пакета «IPTV Stream» / «IPTV Max» / «IPTV Ultra»** на соответствующий бесплатный пакет IPTV.  
*Пример: Заявитель оформил заказ на первоначальное подключение FTTH 24.11.2023 г. с пакетом обслуживания «Оптика-Max Promo (GPON)». Заказ на подключение выполнен 05.12.2023 г., акционный пакет предоставляется с 05.12.2023 г. до 29.02.2024 г. включительно. С 01.03.2024 г. происходит автоматическая смена акционного пакета на пакет «Оптика- Max (GPON)».*
- 4.10. Срок действия акционного пакета является фиксированным, и не продлевается в случае, если пакет доступа в сеть Интернет в течение одного/нескольких месяцев был не оплачен или точка доступа Интернет была забронирована.
- 4.11. **Акционный пакет доступен:**
- 4.11.1. Заявителям **при первоначальном подключении** к услугам доступа в сеть Интернет по технологии FTTH.
- 4.11.2. Абонентам доступа в сеть Интернет по технологии ADSL **при смене технологии доступа на FTTH.**
- 4.11.3. **Абонентам доступа в сеть Интернет по технологии FTTH** при смене тарифного плана (при наличии тех. возможности).
- 4.12. При переходе с пакета «Оптика-Light (GPON)» / «Оптика-Optimum (GPON)» / «Оптика-Comfort (GPON)» на «Оптика – Stream Promo (GPON)» / «Оптика – Max Promo (GPON)» / «Оптика – Ultra Promo (GPON)», а также с «Оптика – Stream (GPON)» на «Оптика – Max Promo (GPON)» / «Оптика – Ultra Promo (GPON)» услуги «Смена тарифного плана с большей стоимостью на тарифный план с меньшей стоимостью» и «Смена тарифного плана с меньшей стоимостью на тарифный план с большей стоимостью» входят в тариф абонентской платы за пакет.
- 4.13. При переходе с пакета «Оптика – Stream (GPON)» на «Оптика – Stream Promo (GPON)», с «Оптика – Max (GPON)» на «Оптика – Max Promo (GPON)» или с «Оптика – Ultra (GPON)» на «Оптика – Ultra Promo (GPON)» применяется действующий тариф на услугу «Смена тарифного плана с большей стоимостью на тарифный план с меньшей стоимостью».
- 4.14. Услуги «Смена тарифного плана с большей стоимостью на тарифный план с меньшей стоимостью» и «Смена тарифного плана с меньшей стоимостью на тарифный план с большей стоимостью» с пакета **«Оптика – Stream Promo (GPON)» / «Оптика – Max Promo (GPON)» / «Оптика – Ultra Promo (GPON)»** на любой пакет входит в тариф абонентской платы за пакет. После окончания срока действия акционного пакета услуги по смене тарифного плана оказываются на общих основаниях.  
*Пример 1: Пакет «Оптика-Max Promo (GPON)» предоставляется с 01.11.2023 г. до 31.01.2024 г. включительно. 15.01.2024 г. абонент оформил заказ на смену пакета с «Оптика- Max Promo (GPON)» на пакет «Оптика-Stream (GPON)» с датой выполнения 01.02.2024 г. В данном случае тариф на услугу смены входит в тариф абонентской платы.*

*Пример 2: Пакет «Оптика-Мах Promo (GPON)» предоставляется с 01.11.2023 г. до 31.01.2024 г. включительно. С 01.02.2024 г. пакет «Оптика-Мах Promo (GPON)» автоматически меняется на пакет «Оптика-Мах (GPON)». 02.02.2024 г. абонент оформил заказ на смену пакета на «Оптика- Stream (GPON)». В данном случае тариф на услугу смены взимается в соответствии с утвержденными тарифами на дополнительные услуги доступа в сеть Интернет.*

4.15. Если в период действия акционного пакета абонент делает смену на другой акционный пакет, срок действия определяется последним пакетом.

*Пример: Пакет «Оптика – Stream Promo (GPON)» был заказан 01.11.2023 г. 01.12.2023 г. абонент производит смену на пакет «Оптика – Ultra Promo (GPON)». Срок действия пакета – по 29.02.2024 г. 01.03.2024 г. автоматически включится пакет «Оптика – Ultra (GPON)».*

4.16. Заказ акционного пакета «Оптика – Stream Promo (GPON)» / «Оптика – Мах Promo (GPON)» / «Оптика – Ultra Promo (GPON)» не доступен при первоначальном подключении/смене технологии доступа с ADSL по специальному предложению, а также действующим абонентам с пакетом «Оптика – XXXX Контракт» (у которых уже оформлено специальное предложение при подключении к сети Интернет по технологиям FTTH).

4.17. Действие акционного пакета **прекращается досрочно:**

4.17.1. Если в период его действия с абонентом расторгнут договор о предоставлении услуги связи. Восстановление договора происходит на пакет «Оптика – Stream (GPON)» / «Оптика – Мах (GPON)» / «Оптика – Ultra (GPON)» соответственно.

4.17.2. При смене тарифного плана на любой другой, не указанный в п. 4 настоящего порядка.