

Порядок предоставления услуг по замене оборудования не абоненту

1. Услуги по замене оборудования не абоненту (далее «Услуги») предоставляются физическим лицам, обратившимся для замены абонентского оборудования (мобильного терминала (в т.ч. и с использованием eSIM), планшета, маршрутизатора ONT, терминала WLL-VoLTE или LTE-модема), а также карты USIM или карты условного доступа цифрового телевидения (всё вместе или по отдельности далее – «Оборудование»), фактически пользующимися услугами связи, предоставляемыми Обществом, но не являющимися абонентами по лицевым счетам, к которым привязано Оборудование, подлежащее замене (далее – «Пользователь»).
2. Услуги предоставляется только в Центрах связи Общества при соблюдении следующих условий:
 - 2.1. Пользователь, если он является абонентом Общества, не имеет задолженности перед Обществом.
 - 2.2. Пользователь предъявил оборудование, подлежащее замене (за исключением маршрутизатора ONT), при этом оборудование должно быть в состоянии, позволяющим его идентифицировать.
 - 2.3. Пользователь назвал Ф.И.О. абонента и один из следующих параметров - номер терминала, номер точки доступа, лицевой счёт, логин (для замены маршрутизатора ONT), адрес установки (для замены маршрутизатора или универсальной карты доступа) относящихся к Оборудованию, подлежащему замене.
 - 2.4. Точка доступа, на которой производится замена, находится на лицевом счете абонента - физического лица.
 - 2.5. У абонента, на точке доступа которого производится замена, отсутствует задолженность перед Обществом по всем его лицевым счетам.

Примечание: в случае наличия задолженности у абонента, пользователю предлагается оплатить задолженность (выставляется авансовый счёт без указания Ф.И.О. абонента), при этом какая либо информация о происхождении задолженности не предоставляется.
 - 2.6. Оборудование, подлежащее замене, не находится (на момент обращения) в «Чёрном списке» (для мобильных терминалов и планшетов) и/или не было реализовано в рассрочку или по специальным/контрактным условиям (с неисполненными на момент обращения обязательствами).

Примечание: - в случае если оборудование, подлежащее замене, было реализовано в рассрочку или по специальным/контрактным условиям (с неисполненными на момент обращения обязательствами), менеджер-оператор вправе сообщить об этом клиенту, с указанием срока окончания обязательств, но без указания Ф.И.О. и каких-либо других данных абонента.
 - 2.7. Оборудование, которое планируется подключить взамен предыдущего, не находится (на момент обращения) в «Чёрном списке» (для мобильных терминалов и планшетов).
 - 2.8. В исключительных случаях, когда новое оборудование не может быть подключено с использованием пакета обслуживания, который был у абонента до замены оборудования (пакет больше не предоставляется, новое оборудование не может быть использовано с указанным пакетом и др.), допускается замена оборудования пользователем со сменой пакета обслуживания.
 - 2.9. Пользователь гарантирует отсутствие претензий со стороны абонента по поводу замены оборудования (смены пакета обслуживания), соглашается, в случае возникновения претензий со стороны абонента на ограничение доступа к услугам связи, и дает согласие на обработку, хранение его персональных данных, и их предоставление абоненту и третьим лицам в интересах абонента, о чём делается отметка в бланке заказа на замену терминала.